

# Advantech SE Technical Share Document

Date	2020 / 11 / 19		Related Product	WebAccess,Excel
Category	<input checked="" type="checkbox"/> FAQ <input type="checkbox"/> SOP <input type="checkbox"/> Driver Tech Note			
Abstract	Excel 輸出輸入失敗,出現找不到提供者異常訊息			
Keyword	WebAccess, Excel			
Related OS				
Revision History				
Date	Version	Author	Reviewer	Description
2020/11/19	V1.0	Jimmy.Lee		8.4.3 or Later.

■ **Problem Description & Architecture:**

Excel 輸出輸入失敗,出現找不到提供者異常訊息。



**WebAccess 系統訊息**

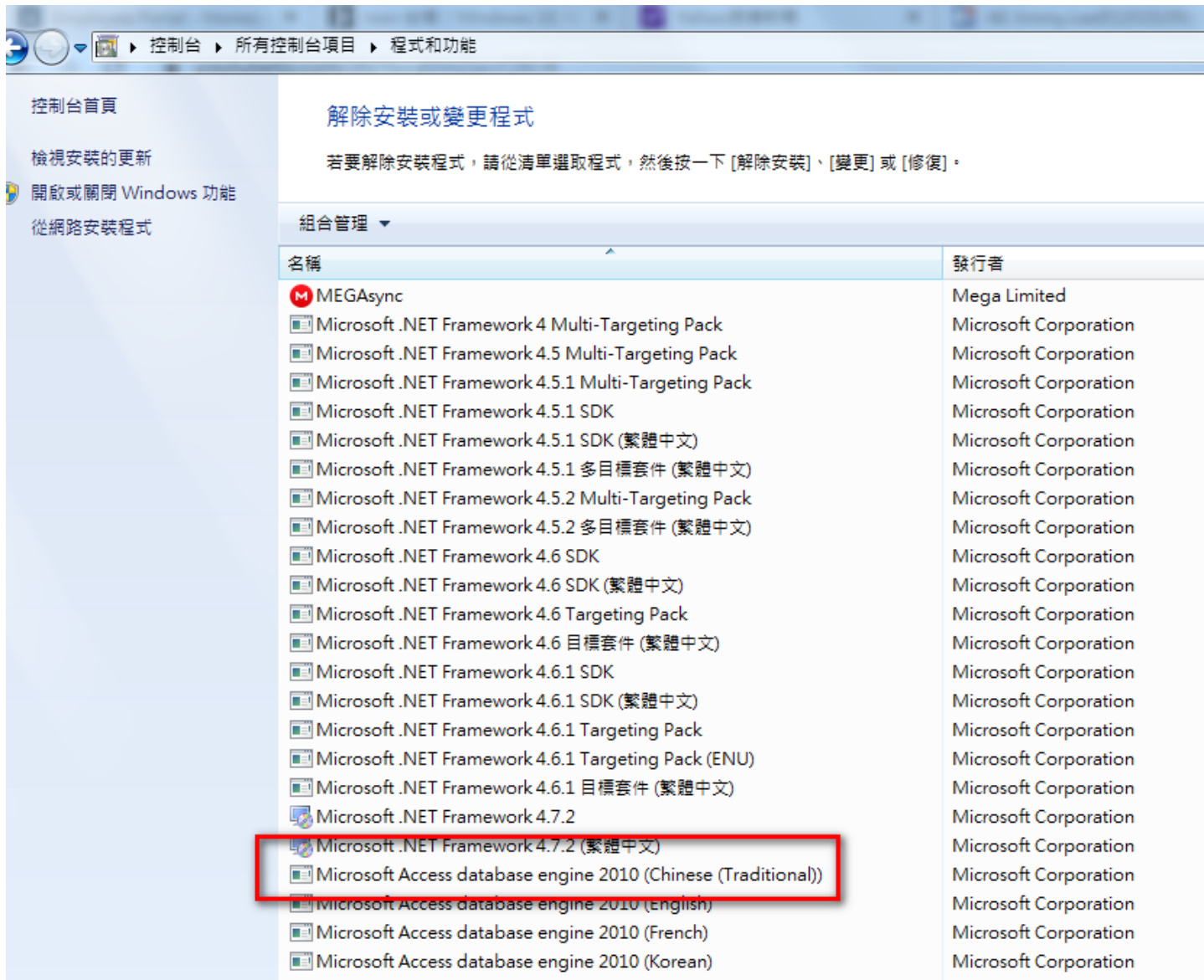
資料庫相關問題( Provider=Microsoft.ACE.OLEDB.12.0;Data Source=C:\WebAccess\Node\config\bwCfgImport.xls;Extended Properties="Excel 8.0;HDR=YES" )  
找不到提供者。它可能未被正確安裝。

要繼續請在瀏覽器點擊上一頁按鈕。

## ■ Brief Solution - Step by Step:

1. 解安裝 Microsoft Access Database Engine 2010 (Chinese (Traditional))。

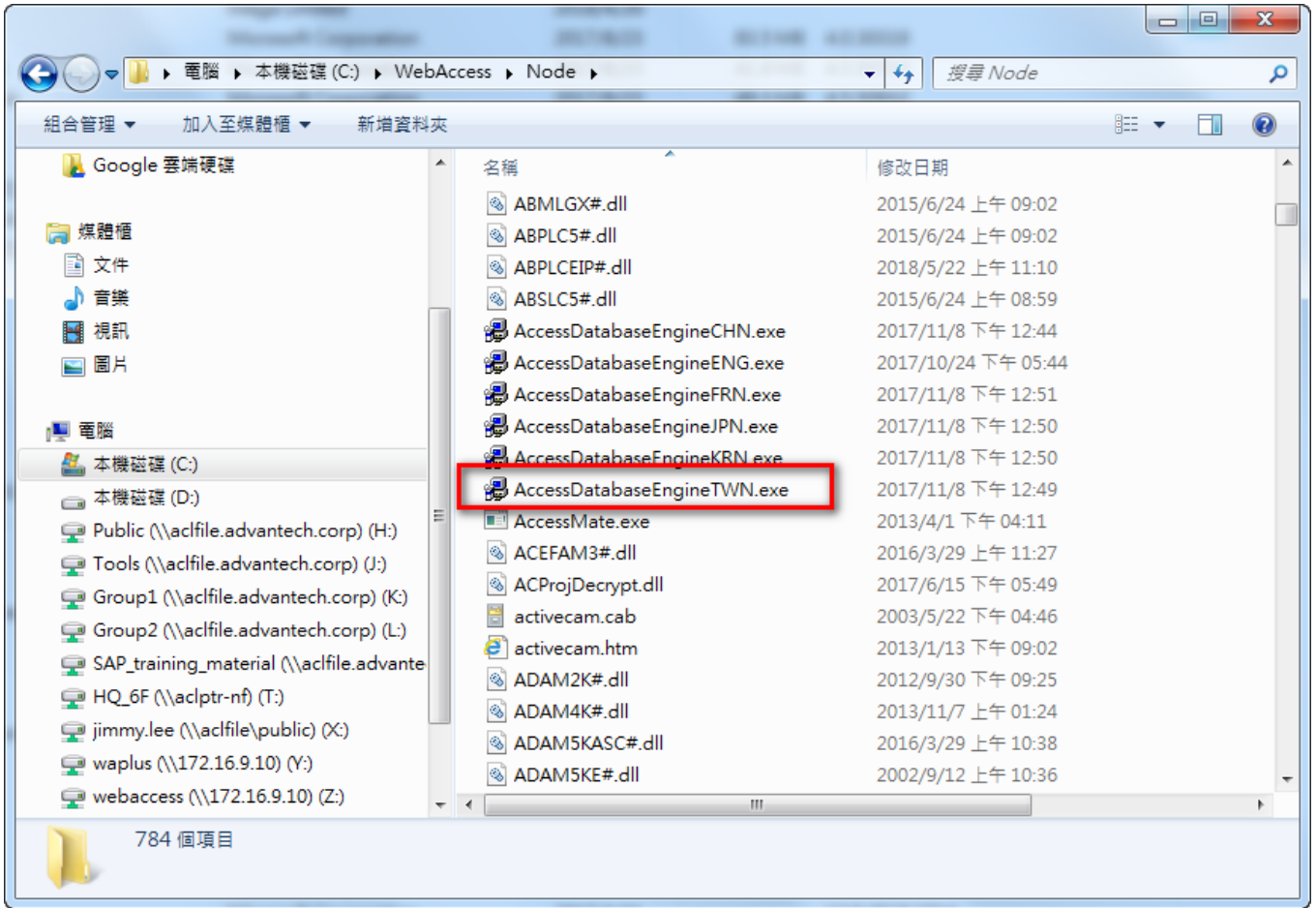
Note:依 WebAccess 安裝語言版本而定



## 2. 重新安裝 AccessDatabaseEngine

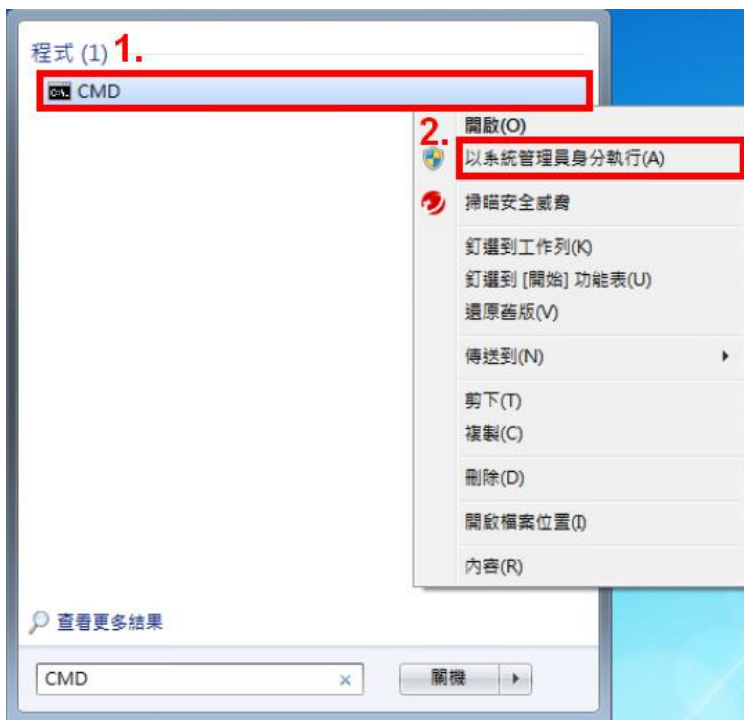
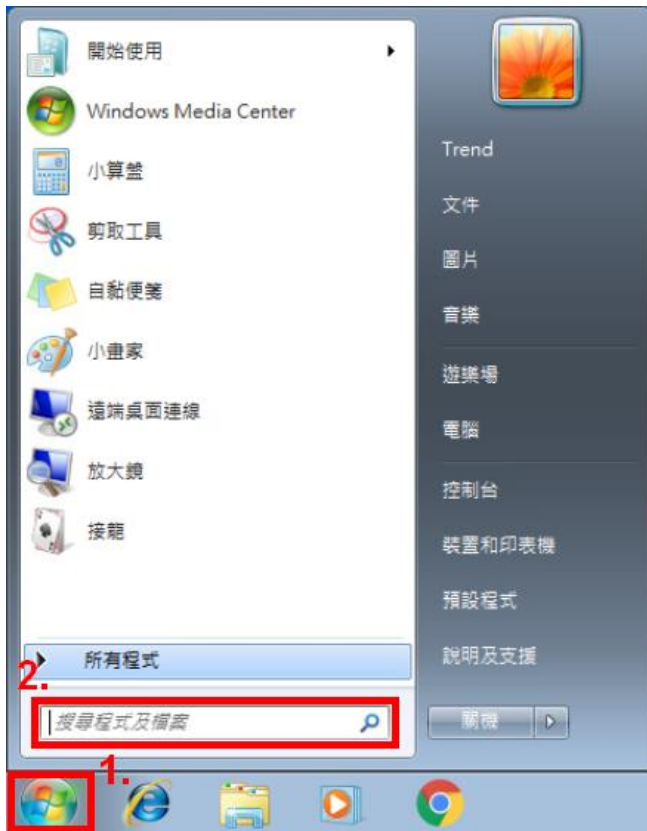
c:\webAccess\Node\目錄下有 6 種語言的安裝檔


- AccessDatabaseEngineCHN.exe 簡中
- AccessDatabaseEngineENG.exe 英文
- AccessDatabaseEngineFRN.exe 法文
- AccessDatabaseEngineKRN.exe 韓文
- AccessDatabaseEngineTWN.exe 繁中



### 3. 重新啟動 IIS

開始→搜尋 cmd→以系統管理員身分執行→iisreset





```
ca: 系統管理員: 命令提示字元
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\jimmy.lee>cd\

C:\>iisreset

正在嘗試停止...
網際網路服務已順利停止
正在嘗試啟動...
網際網路服務已順利重新啟動

C:\>
```

■ **Reference:**

不同作業系統以系統管理員身分執行命令提示字元的操作, 請參考

<https://helpcenter.trendmicro.com/zh-tw/article/tmka-07530/>